

Você tem uma **conta BASIC** | Para remover os limites de uma conta BASIC e obter questões ilimitadas, [atualize agora!](#)

CondoSolutions - Questionário de Satisfação

Feedback de clientes

Criar questionário

Colete respostas

Analisar resultados

Exibir resumo

Relatório padrão

+ Adicionar relatório

Procurar respostas

Filtrar respostas

Respostas de referência cruzada

Baixar respostas

Compartilhar respostas

Resumo da resposta

Total de questionário iniciado: 19
Total de questionário encerrados: 19 (100%)

PÁGINA: 1

1. Gosta da nossa empresa, não gosta nem detesta, ou detesta?

Criar gráfico

Baixar

	% de respostas	Contagem de resp.
Gosto muito	42,1%	8
Gosto moderadamente	52,6%	10
Gosto pouco	0,0%	0
Não gosto, nem detesto	0,0%	0
Detesto pouco	0,0%	0
Detesto moderadamente	5,3%	1
Detesto muito	0,0%	0

questão respondida 19

questão ignorada 0

2. De forma geral, quão satisfeito(a) ou insatisfeito(a) está com o serviço prestado pela nossa empresa?

Criar gráfico

Baixar

	% de respostas	Contagem de resp.
Extremamente satisfeito	52,6%	10
Moderadamente satisfeito	36,8%	7
Pouco satisfeito	0,0%	0
Nem satisfeito, nem insatisfeito	5,3%	1
Pouco insatisfeito	0,0%	0
Moderadamente insatisfeito	5,3%	1
Extremamente insatisfeito	0,0%	0

questão respondida 19

questão ignorada 0

3. De forma geral, quão satisfeito(a) ou insatisfeito(a) está com os colaboradores da nossa empresa?

Criar gráfico

Baixar

	% de respostas	Contagem de resp.
Extremamente satisfeito	55,6%	10
Moderadamente satisfeito	27,8%	5

Pouco satisfeito	5,6%	1
Nem satisfeito, nem insatisfeito	11,1%	2
Pouco insatisfeito	0,0%	0
Moderadamente insatisfeito	0,0%	0
Extremamente insatisfeito	0,0%	0
questão respondida		18
questão ignorada		1

4. Quão profissional é a nossa empresa?

[Criar gráfico](#)

[Baixar](#)

	% de respostas	Contagem de resp.
Extremamente profissional	33,3%	6
Muito profissional	44,4%	8
Moderadamente profissional	16,7%	3
Pouco profissional	5,6%	1
Nada profissional	0,0%	0
questão respondida		18
questão ignorada		1

5. Quão conveniente é a utilização dos serviços da nossa empresa?

[Criar gráfico](#)

[Baixar](#)

	% de respostas	Contagem de resp.
Extremamente conveniente	29,4%	5
Muito conveniente	52,9%	9
Moderadamente conveniente	11,8%	2
Pouco conveniente	0,0%	0
Nada conveniente	5,9%	1
questão respondida		17
questão ignorada		2

6. Quão longo foi o tempo de espera até que um dos nossos colaboradores do serviço de apoio ao cliente o atendessem?

[Criar gráfico](#)

[Baixar](#)

	% de respostas	Contagem de resp.
Extremamente longo	6,3%	1
Muito longo	6,3%	1
Moderadamente longo	12,5%	2
Pouco longo	50,0%	8
Nada longo	25,0%	4
questão respondida		16

questão ignorada 3

7. Até que ponto contrataria de novo a nossa empresa?

[Criar gráfico](#) [Baixar](#)

	% de respostas	Contagem de resp.
Extremamente provável	44,4%	8
Muito provável	44,4%	8
Moderadamente provável	5,6%	1
Pouco provável	0,0%	0
Nada provável	5,6%	1

questão respondida 18

questão ignorada 1

8. Até que ponto recomendaria a nossa empresa a um amigo ou colega?

	10 - Extremamente provável	9	8	7	6	5 - Neutro	4	3	2	1
.	35,3% (6)	41,2% (7)	11,8% (2)	0,0% (0)	5,9% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)

Siga-nos: [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Nosso blog](#) • [Google+](#) • [YouTube](#)

Ajuda: [Perguntas frequentes e tutoriais](#) • [Entre em contato com o Suporte](#)

Sobre nós: [Equipe de gerenciamento](#) • [Diretoria](#) • [Parceiros](#) • [Sala de Imprensa](#) • [Fale conosco](#) • [Venha trabalhar conosco](#) • [Mapa do site](#)

Políticas: [Termos de Uso](#) • [Política de Privacidade](#) • [Política anti-spam](#) • [Declaração de segurança](#) • [Opt-out de email](#)

[Dansk](#) • [Deutsch](#) • [English](#) • [Español](#) • [Français](#) • [한국어](#) • [Italiano](#) • [Nederlands](#) • [日本語](#) • [Norsk](#) • [Português](#) • [Русский](#) • [Suomi](#) • [Svenska](#) • [中文\(繁體\)](#)

Copyright © 1999-2012 SurveyMonkey